|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

**Задание №** 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО-36-22, Утенков Ю. Ю.* | (подпись) | |  |
| Преподаватель | *Геращенко Л. А.* | (подпись) | |  |
| Отчет представлен | «21» сентября 2024 г. | |  | |

Москва 2024 г.

# Цель занятия:

Формирование навыка проведения декомпозиции процесса в методологии IDEF0.

# Постановка задачи:

1. Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компании Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу.

1. Задание предназначено для совместного разбора с преподавателем, при разборе задания необходимо напомнить, что поставщики и потребители могут подразделяться на внутренних и внешних, внутренние поставщики и потребители это те, кто является частью организации (предприятия, компании), которая осуществляет бизнес-процесс, внешние поставщики и потребители это те, кто не являются частью организации, осуществляющей бизнес-процесс.

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

1. Задание предназначено для закрепления материала, рекомендуется выполнение студентом у доски с активным обсуждением с группой студентов. В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

# Результат работы:

**Задание 1:** В таблице 1-2 представлено решение задания 1.

Таблица 1 – Табличное описание подпроцесса «Заключить договор»

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | Заключение договора с клиентом |
| **Владелец** | Менеджер отдела по работе с клиентами (Сидоров К.К.) |
| **Вход** | Заявка клиента |
| **Выход** | Подписанный договор |
| **Ресурсы** | Материальные и человеческие |
| **Поставщик** | Заказщик ПО |
| **Получатель** | Менеджеры проектов |

Таблица 2 – Табличное описание подпроцесса «Получение чистой прибыли»

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | Разработка программного обеспечения |
| **Владелец** | Главный бухгалтер |
| **Вход** | Сумма денежных средств по договору |
| **Выход** | Величина чистой прибыли |
| **Ресурсы** | Материальные и человеческие |
| **Поставщик** | Заказщик ПО |
| **Получатель** | Ген. Директор и учредитель Иванов И. И. |

Таблица 3 – Табличное описание подпроцесса «Разработка ПО»

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | Разработка программного обеспечения |
| **Владелец** | Менеджер проекта |
| **Вход** | Техническое задание, Подписанный договор |
| **Выход** | Исходный код ПО, Тестированное ПО, Документация |
| **Ресурсы** | Аппаратные и программные инструменты |
| **Поставщик** | Менеджеры проектов |
| **Получатель** | Заказчик ПО, Менеджеры отдела внедрения |

**Задание 3:** В таблице 4 представлено решение задания 2.

Таблица – 3, определены **внутренние** и **внешние** поставщики и потребители для процесса «Получение чистой прибыли»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип** | **Поставщик** | **Потребитель** |
| Внутренние | Менеджер по работе с клиентами, Юридическая поддержка | Менеджеры проектов |
| Внешние | Клиент | Клиент |

Таблица – 4, определены **внутренние** и **внешние** поставщики и потребители для процесса «Заключить договор»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип** | **Поставщик** | **Потребитель** |
| Внутренние | Менеджер по работе с клиентами, Юридическая поддержка | Менеджеры проектов |
| Внешние | Клиент | Клиент |

Таблица – 4, которой определены **внутренние** и **внешние** поставщики и потребители для процесса «Разработка ПО»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип** | **Поставщик** | **Потребитель** |
| Внутренние | Менеджеры проектов, Разработчики ПО | Менеджеры отдела внедрения |
| Внешние | - | Заказчик ПО |

**Задание 4**

Была сформирована таблица с характеристиками процессов.

*Таблица 1 – Характеристики процессов*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название процесса** | **Цель процесса** | **Владелец процесса** | **Участники процесса** | **Вход** | **Выход** |
| Планирование | Определение планов проекта и задач | Менеджер проекта | Технолог разработки ПО  Заказчик | Договор на разработку ПО | План проекта |
| Формирование требований | Сбор и документирование требований к системе | Менеджер проекта | Технолог разработки ПО  Бизнес-аналитик  Заказчик ПО  Будущие пользователи | План проекта | Спецификация требований |

*Продолжение Таблицы 1*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Анализ и проектирование | Разработка архитектуры и дизайна системы | Менеджер проекта | Проектировщик  Бизнес-аналитик  Разработчик  Будущие пользователи  Заказчик ПО | Спецификация  требований | Дизайн  (архитектура системы) |
| Конструирование | Написание кода на основе дизайна | Менеджер проекта | Разработчик  Инженер по качеству  Технолог разработки ПО | Дизайн  системы | Код |
| Интеграция и тестирование | Проверка интеграции компонентов и тестирование | Менеджер проекта | Разработчик  Инженер по качеству  Тестировщик  Технический писатель | Код | Тестированный Продукт |
| Поддержка и эксплуатация | Обеспечение работы системы и её сопровождение после выпуска | Менеджер проекта | Заказчик ПО  Менеджер по работе с клиентами  Сотрудник сервисного отдела | Продукт |  |

**Задание 5**

Была сформирована таблица с названиями выходов каждого этапа указанной каскадной модели.

*Таблица 2 – Названия выходов каждого этапа каскадной модели*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название процесса** | **Вход** | **Выход** |
| Исследование концепций |  | Документ анализа концепции |
| Выработка требований | Документ анализа концепции | Спецификация требований |
| Проектирование | Спецификация требований | Технический дизайн |
| Реализация компонент | Технический дизайн | Исходный код |

*Продолжение Таблицы 2*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Интеграция компонент | Исходный код | Интегрированная система |
| Эксплуатация | Интегрированная система | Эксплуатируемая система |

**Задание 6**

Была сформирована таблица с названиями выходов основных этапов бизнес-процесса “Разработка ЭИС” .

*Таблица 3 – Таблица выходов основных этапов “Разработка ЭИС”*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название процесса** | **Вход** | **Выход** |
| Техническое задание |  | Утверждённое техническое задание |
| Эскизный проект | Утверждённое техническое задание | Эскизный проект системы |
| Технический проект | Эскизный проект системы | Техническая документация |
| Программирование объектов | Техническая документация | Исходный код объектов |
| Тестирование программы | Исходный код объектов | Отчёт о тестировании |
| Внедрение программной системы | Отчёт о тестировании | Внедрённая система |

**Задание 7**

Была сформирована таблица выходов каждой стадии бизнес-процесса “Разработка ЭИС” (Таблица 4).

*Таблица 4 – Выходы каждой стадии “Разработка ЭИС”*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название процесса** | **Вход** | **Выход** |
| Предпроектная стадия разработки |  | Техническое задание  Аналитический отчёт по бизнес-процессам  Список требований пользователей |

*Продолжение Таблицы 4*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проектирование ЭИС | Техническое задание  Аналитический отчёт по бизнес-процессам  Список требований пользователей | Проектная документация  Функциональная спецификация  Техническое решение по СУБД  Описание клиентской части ЭИС |
| Разработка ЭИС | Проектная документация  Функциональная спецификация  Техническое решение по СУБД  Описание клиентской части ЭИС | Исходный код системы  Прототип экранных форм  Отчёт о тестировании  Исправленная и отложенная система |
| Внедрение | Исходный код системы  Прототип экранных форм  Отчёт о тестировании  Исправленная и отложенная система | Внедрённая система  Обученные пользователи  Отчёт о внедрении |

**Список использованных источников и литературы:**

Лекционные материалы / Кириллина Ю.В., Семичастнов И.А.: МИРЭА – Российский технологический университет, 2024.